

GDPR - Privacyverklaring

1. Inleiding

Wij, MONSIEUR GLAS, nemen de privacy van uw persoonsgegevens zeer serieus en behandelen deze met de grootste zorg. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

2. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Monsieur Glas

Parkbos 4, 9500 Ophasselt

054 32 73 00

administratie@mosieurglas.be

3. Persoonsgegevens die wij verzamelen

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens: naam, adres- en contactgegevens die doorgegeven werden door de klant, gegevens betreft het project (plannen, afmetingen, schetsen, mails,...) en de uiteindelijke offerte.

- Doelbinding en Minimisatie

Doelbinding: Wij houden de gemaakte offertes en gegevens van de klanten bij louter voor mogelijke toekomstige vragen over de offerte en na een akkoord. Na uitvoering van de werken worden alle gegevens betreft het project bijgehouden voor toekomstige vragen.

Minimisatie: Bij bewaren louter de noodzakelijke gegevens en gebruiken deze enkel voor doeleinden die voor ons werkgebied van toepassing zijn. Gegevens worden in geen geval gedeeld met derden.

- Bewaartermijn

Gegevens van bestaande klanten waar werken uitgevoerd, trachten wij 'levenlang' bij te houden om onze service te kunnen garanderen.

Voor prijsopgaves, houden wij de gegevens 4 jaar bij en trachten wij dit steeds te evalueren naar noodzakelijkheid en haalbaarheid. Dit geeft voldoende tijd voor ons om onze bedrijfsprocessen te evalueren en te anticiperen op terugkerende klanten.

Regelmatig en naar onze mogelijkheden, voeren wij een herziening en controle uit van de gegevens die wij bijhouden om er voor te zorgen dat wij geen onnodige of verouderde gegevens hebben.

- Informatie aan de betrokkene

Deze privacyverklaring – GDPR-code is terug te vinden op onze website www.monsieurtheglassfactory.be en kan ook rechtstreeks aan de klant bezorgd worden indien gewenst.

- Overeenkomsten en Toestemming

Wij gaan er van uit dat een (potentiële) klant zich akkoord verklaard met onze privacyverklaring GDPR bij het aanvragen van een offerte. Het is voor ons noodzakelijk bepaalde gegevens te verwerken om een correcte prijsopgave te maken.